

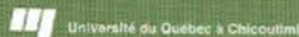


Cette activité  
est soutenue par  
les partenaires  
suivants



Ordre des conseillers  
en ressources humaines  
et en relations industrielles  
agréés du Québec

Notre mission, votre réussite



# comité organisateur

**SYLVAIN BOUCHARD, M.A.**  
Président du comité organisateur  
Avocat et conseiller en relations industrielles agréé  
Gauthier Bédard, société d'avocats  
Téléphone : (418) 542-3545

**BERNARD DÉCOSTE, M.Sc., CRIA**  
Conseiller syndical  
Fédération indépendante des syndicats autonomes (FISA)  
Téléphone : (418) 547-9389

**PIERRE DESCHÈNES, Ph.D., CRHA**  
Professeur  
Université du Québec à Chicoutimi  
Téléphone : (418) 545-5011 poste 5228

**ÉRIC DUFOUR, CA**  
Associé directeur Consultation organisationnelle  
Raymond Chabot Grant Thornton  
Téléphone : (418) 549-4142

**BRUNO GIRARD, CRHA, Adm.A.**  
Directeur administratif  
Groupe de recherche et d'aide psychosociale (GRAP)  
Téléphone : (418) 542-2030

**GILBERT GRENON**  
Coordonnateur  
Service de la formation continue, Cégep de Jonquière  
Téléphone : (418) 547-3672 poste 348

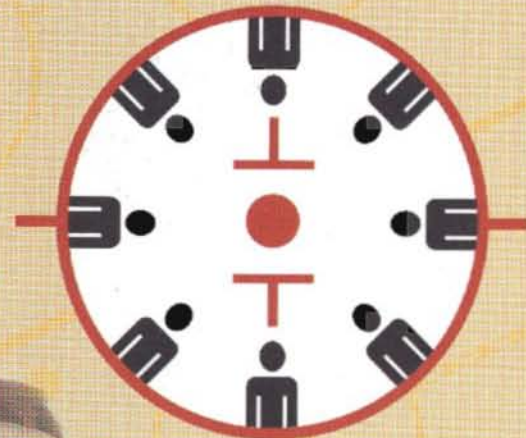
**MARTIN JEAN**  
Directeur général  
Chambre de commerce de Jonquière  
Téléphone : (418) 695-1362

**MARC LAMY**  
Conseiller services aux entreprises  
Emploi-Québec  
Téléphone : (418) 698-3592 poste 292

**JEAN-PAUL LAPOINTE**  
Conseiller syndical  
Fédération du commerce (CSN)  
Téléphone : (418) 662-6455

**CLAIRETTE PÉPIN**  
Consultante  
Services Logistiques C.P.  
Téléphone : (418) 543-2426

La mobilisation  
dans l'entreprise :  
une stratégie d'équipe



Colloque de gestion  
des ressources humaines  
du Saguenay—Lac-St-Jean

# déroulement

**8 h** ACCUEIL ET INSCRIPTION

**8 h 45** MOT DE BIENVENUE

Mot de M<sup>e</sup> SYLVAIN BOUCHARD, avocat et conseiller en relations industrielles agréé, Gauthier Bédard, société d'avocats et président du comité organisateur

**9 h** COMMENT PEUT-ON ACCROÎTRE L'EFFICACITÉ DES RESSOURCES HUMAINES PAR LA MOBILISATION

M. DENIS CHÉNEVERT, professeur adjoint, D.Sc., Service de l'enseignement de la gestion des ressources humaines, École des Hautes Études Commerciales. Comment la GRH contribue à améliorer l'efficacité des organisations et la réalisation du projet d'entreprise? La mobilisation du personnel fait sans aucun doute partie des réponses à cette question. Mais qu'est-ce que la mobilisation du personnel? Comment peut-on en accroître le degré dans son entreprise? Ces deux questions sont au cœur même des préoccupations qui animent les différents acteurs organisationnels du 21<sup>e</sup> siècle.

**9 h 50** PAUSE-SANTÉ

**10 h 10** LA MOBILISATION DES EMPLOYÉS DANS LE PROJET DE GOTAR TECHNOLOGIES INC.

M. ÉMILE ARSENEAULT, vice-président R & D • M. SERGE TURCOTTE, BSc chimiste, adjoint au vice-président R&D, coordonnateur, qualité et environnement. GOTAR Technologies oeuvre dans l'ensemble de l'Amérique du Nord à nettoyer, restaurer des équipements en perte d'efficacité avec ses produits biodégradables et non-toxiques. Pour orchestrer les déploiements en chantier, il est important de compter sur des employés mobilisés qui mettent au profit de l'entreprise leurs idées et leurs forces. Chez GOTAR Technologies, le technicien est aussi important que le président.

**11 h** LA MOBILISATION DES EMPLOYÉS DANS DES ÉQUIPES DE TRAVAIL DANS LE SECTEUR PUBLIC : SES AVANTAGES ET SES OBSTACLES

Mme MURIELLE BOUCHARD, présidente du syndicat des employés de l'hôpital de Roberval - CSN • M. DOMINIQUE DEMERS, président du syndicat des employés de l'hôpital de Chicoutimi - CSN • M. PIERRE DESCHÈNES, professeur en psychologie organisationnelle, UQAC. Une organisation qui mise sur une culture de gestion participative implante habituellement le travail en équipe semi-autonome (ESA) comme une forme privilégiée d'organisation du travail. L'ESA représente un lieu de mobilisation des employés dans la poursuite du projet d'entreprise. En plus de situer la réalité d'une organisation publique qui mise sur un fonctionnement en ESA pour améliorer ses performances humaines et productives, cette communication présente comment le monde syndical vit cette réalité.



## 12 h DÎNER-CONFÉRENCE

Mme DANIELLE SAUVAGEAU, gérante générale et entraîneure-chef Équipe féminine de Hockey du Canada 2002 Médaille d'or des Jeux Olympiques de Salt Lake City

Raymond Chabot  
Grant Thornton  
LA FORCE DU CONSEIL

**14 h** LE PARTENARIAT «UNE FENÊTRE SUR L'ÉVOLUTION»

M. RAYNALD LAPOINTE, président du syndicat SNTTTP d'Alma - CSN • M. BENOÎT LACHANCE, directeur des Ressources humaines, Abitibi-Consolidated - Division Alma. Cet exposé portera sur le mode de gestion en place à l'usine d'Abitibi-Consolidated - Division Alma basé essentiellement sur le partenariat. Nous mettrons en lumière les conditions de base nécessaires à la mise en place et au développement du partenariat au sein de notre organisation. Nous partagerons également ce en quoi ce mode relationnel a favorisé l'évolution de l'organisation (patronal et syndical) à différents niveaux.

**14 h 50** PAUSE-SANTÉ

**15 h 10** LA MOBILISATION DES ÉQUIPES PAR LA RECONNAISSANCE DU POTENTIEL

M. RÉMI TREMBLAY, président de Adecco Canada • Mme CÉNIA CAMPEAU, responsable des relations commerciales Adecco Synergie Saguenay - Lac-Saint-Jean. La conférence explore comment la reconnaissance du potentiel au sein des organisations peut contribuer au bien-être des personnes, ainsi qu'au succès de l'entreprise. L'expérience du Groupe Adecco Québec dans son développement d'une culture de reconnaissance, sert d'exemple pour explorer la place de la reconnaissance dans la mobilisation des personnes ainsi que les moyens d'introduire cette dimension de façon crédible et efficace dans nos milieux de travail.

**16 h** MOT DE LA FIN

**COLLOQUE** (incluant le dîner)  
145 \$ (taxes incluses) AVANT le 25 avril 2003  
165 \$ (taxes incluses) APRÈS le 25 avril 2003

**DÎNER-CONFÉRENCE** (seulement)  
30 \$ membre (taxes incluses)  
40 \$ non-membre (taxes incluses)

NOM : \_\_\_\_\_

PRÉNOM : \_\_\_\_\_

FONCTION : \_\_\_\_\_

ORGANISATION : \_\_\_\_\_

ADRESSE : \_\_\_\_\_

VILLE : \_\_\_\_\_ CODE POSTAL : \_\_\_\_\_

TÉLÉPHONE : \_\_\_\_\_

TÉLÉCOPIEUR : \_\_\_\_\_

COURRIEL : \_\_\_\_\_

PAIEMENT : \_\_\_\_\_

Chèque Inclus

Carte de crédit

Visa : \_\_\_\_\_

MasterCard : \_\_\_\_\_

Date d'expiration : \_\_\_\_\_

SIGNATURE : \_\_\_\_\_

**SVP, FAITES PARVENIR  
VOTRE CHÈQUE  
À L'ORDRE DE :**

CHAMBRE DE COMMERCE DE JONQUIÈRE

C.P. 211, Jonquière (Québec) G7X 7V9

TÉLÉPHONE : (418) 695-1362

Télécopieur : (418) 695-6954

INSCRIVEZ-VOUS VIA LE SITE INTERNET DE  
LA CHAMBRE DE COMMERCE DE JONQUIÈRE :

[www.cjjonq.qc.ca](http://www.cjjonq.qc.ca)