

# COMITÉ ORGANISATEUR

**Sylvain Bouchard, M.A.**  
Président du comité organisateur  
Avocat et conseiller en relations industrielles agréé  
GAUTHIER BÉDARD, SOCIÉTÉ D'AVOCATS  
Téléphone : (418) 542-3545

**Bernard Décoste, M.Sc., CRIA**  
Conseiller syndical  
FÉDÉRATION INDÉPENDANTE  
DES SYNDICATS AUTONOMES (FISA)  
Téléphone : (418) 547-9389

**Pierre Deschênes, Ph.D., CRHA**  
Professeur  
UNIVERSITÉ DU QUÉBEC À CHICOUTIMI  
Téléphone : (418) 545-5011

**Éric Dufour, C.A.**  
Associé directeur Consultation organisationnelle  
RAYMOND CHABOT GRANT THORNTON  
Téléphone : (418) 549-4142

**Bruno Girard, MBA**  
Conseiller en ressources humaines agréé  
Directeur administratif  
GRAP, CLINIQUE DE PSYCHOLOGIE AU TRAVAIL  
Téléphone : (418) 542-2030

**Sophie Girard, M.A.**  
Directrice générale  
CHAMBRE DE COMMERCE DE JONQUIÈRE  
Téléphone : (418) 695-1362

**Gilbert Grenon**  
Directeur général  
CÉGEP DE JONQUIÈRE  
Téléphone : (418) 547-2191

**Martin Jean**  
Directeur régional  
ADECCO SERVICES-CONSEILS RH  
Téléphone : (418) 547-1111

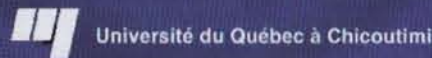
**Marc Lamy**  
Conseiller services aux entreprises  
EMPLOI-QUÉBEC  
Téléphone : (418) 698-3592

**Jean-Paul Lapointe**  
Conseiller syndical  
FÉDÉRATION DU COMMERCE (FSM)  
Téléphone : (418) 662-6455

Merci à **Clairette Pépin**  
pour sa participation  
à l'organisation du colloque  
pendant plusieurs années!

## PARTENAIRES

**GRAP** Au service de  
votre capital  
humain...  
CLINIQUE DE PSYCHOLOGIE AU TRAVAIL



# Colloque Le harcèlement au travail : AGIR!

Colloque de gestion  
des ressources humaines  
du Saguenay—Lac-St-Jean

19 mai 2005  
Holiday Inn Saguenay • Centre des congrès



# DÉROULEMENT

## Le harcèlement au travail :

# AGIR!



**7 h 30 ACCUEIL ET INSCRIPTION**

**8 h 30 MOT DE BIENVENUE**  
M<sup>e</sup> Sylvain Bouchard, avocat et conseiller en relations industrielles agréé, Gauthier Bédard, société d'avocats et président du comité organisateur.

**9 h 00 CONFÉRENCE D'OUVERTURE**  
**Le harcèlement psychologique et les (in)compétences en grh**  
M. Angelo Soares, professeur au Département Organisation et ressources humaines de l'École des sciences de la gestion, Université du Québec à Montréal.  
Le harcèlement psychologique se traduit par une dynamique destructrice, constituée d'un enchaînement de propos et d'agissements hostiles qui, pris isolément, pourraient sembler anodins, mais dont la répétition constante a des effets dévastateurs pour la personne qui en est la cible. Notre objectif dans cette présentation sera d'identifier les facteurs organisationnels et les (in)compétences en gestion des ressources humaines qui sont à la source de cette forme de violence.

**9 h 45 PAUSE SANTÉ**

**10 h 00 LA PRÉVENTION DU HARCELÈMENT AU TRAVAIL**  
M. Claude Riverin, CRHA MBA, président-directeur général, Trigone Conseiliers en amélioration de la performance.  
Pour rencontrer leurs obligations, les organisations doivent prendre des moyens pour prévenir le harcèlement au travail. Cette conférence dresse le portrait des principaux outils permettant de rencontrer les nouvelles dispositions de la loi.

**10 h 55 LES RÔLES ET RESPONSABILITÉS DES SYNDICATS**  
M. Bernard Décoste, M. Sc., CRIA, conseiller syndical, Fédération indépendante des syndicats autonomes (FISA).  
Les nouvelles dispositions législatives relatives au harcèlement psychologique au travail génèrent des obligations considérables tant pour l'employeur que pour le syndicat. Quel rôle doit jouer le syndicat dans ces circonstances? Quels moyens celui-ci peut-il entreprendre pour s'acquitter de ses obligations?

**12 h 00 DÎNER**  
Activité de réseautage

**13 h 30 TROIS CONFÉRENCES SIMULTANÉES AU CHOIX DU PARTICIPANT**

- 1 Les interventions en médiation et le harcèlement psychologique**  
Mme Joanne Barabé, médiatrice-conciliatrice, Ministère du travail, Gouvernement du Québec.
- 2 Le traitement clinique du harcèlement**  
M. Benoit Girard, Md, MSc, FRCPC, Médecine du travail, GRAP, Clinique de psychologie au travail.
- 3 L'implantation d'une politique contre le harcèlement à Ville d'Alma**  
Mme Véronique Tremblay, CRHA, conseillère en santé-sécurité et ressources humaines, Ville d'Alma.

**14 h 30 PAUSE SANTÉ**

**14 h 45 CONFÉRENCE FINALE : LA PERFORMANCE PAR LE PLAISIR**  
M. Jean Luc Tremblay, directeur général, CH de Rouyn-Noranda.  
La quête du plaisir constitue une préoccupation constante et omniprésente dans la vie des gens. Son action ne se dément pas : le plaisir génère la passion, qui elle-même engendre à la fois l'émulation, le dépassement professionnel et la créativité. Il s'agit donc de transposer, dans les organisations, les constituants du plaisir pour obtenir des résultats étonnants.

**16 h 00 MOT DE LA FIN**



**LE THÉÂTRE LA COMÉDIA DE LA RIA**  
Une troupe de théâtre du Saguenay-Lac-Saint-Jean qui existe depuis plus de 13 ans. L'humour et l'improvisation ont toujours été la figure de proue de leur activité artistique : animation, théâtre humoristique, théâtre forum, théâtre d'intervention, théâtre de rue sont au nombre de leurs champs d'activités. Leurs productions sont entièrement originales; du concept à la réalisation, de l'écriture à la scénographie, de la mise en scène au jeu des acteurs.

# INSCRIPTION

**COLLOQUE** (incluant le dîner)  
**165 \$**

**DÎNER-CONFÉRENCE** (seulement)  
**30 \$ membre • 40 \$ non-membre**

\* Membre d'une des Chambres de commerce du Saguenay ou du Lac-Saint-Jean  
Les taxes sont incluses dans les prix. Toute demande d'annulation et de remboursement doit être présentée avant vendredi le 6 mai 2005.

Nom(s) : \_\_\_\_\_

Fonction : \_\_\_\_\_

Organisation : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Ville : \_\_\_\_\_ Code postal : \_\_\_\_\_

Téléphone : \_\_\_\_\_

Télécopieur : \_\_\_\_\_

Courriel : \_\_\_\_\_

Conférences p.m. (sup, cochez votre choix)  1  2  3

Paiement :  Chèque inclus  
 Carte de crédit :  Visa  MasterCard

Numéro : \_\_\_\_\_

Date d'expiration : \_\_\_\_\_

Signature : \_\_\_\_\_

Sup, faites parvenir  
votre chèque à l'ordre de :  
**CHAMBRE DE COMMERCE DE JONQUIÈRE**  
C.P. 211, Jonquière (Québec) G7X 7V9  
Téléphone : (418) 695-1362  
Télécopieur : (418) 695-6954  
Inscrivez-vous sur le site  
Internet de la Chambre  
de commerce de Jonquière :  
[www.ccjonq.qc.ca](http://www.ccjonq.qc.ca)

