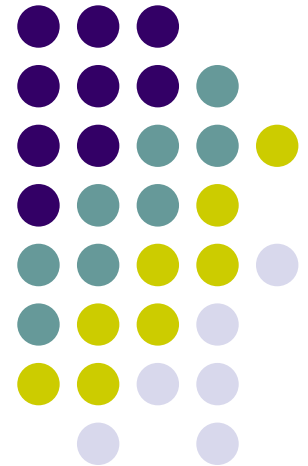


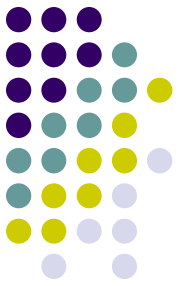
# L'Avenir du Réseau... Prenons-le personnel!

Présenté par Martine Couture,  
Présidente-directrice générale  
Agence de la santé et des services sociaux du  
Saguenay–Lac-Saint-Jean

5 mai 2011



# La vision



Considérant le fait que la population agit sur sa santé, l'Agence traduit sa vision ainsi :

Un réseau régional de la santé et de services sociaux où :

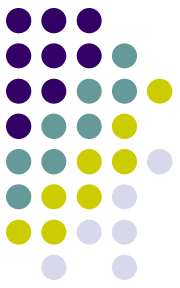
- Les services sont plus accessibles à la population
- L'Agence et les établissements assurent la pérennité des services et exercent chacun leurs responsabilités pour garantir la primauté de l'organisation des services de 1<sup>re</sup> ligne et le continuum des services en modèle réseau sur les territoires locaux et le territoire régional
- L'Agence s'implique dans un partenariat intersectoriel ciblé

# Historique



- Au cours d'un demi-siècle, le système de santé a dû s'adapter aux progrès de la science médicale, tout en passant d'une organisation où les congrégations religieuses catholiques jouent un rôle primordial à un système largement étatique
- Mise en place de l'assurance-hospitalisation en 1961 et de l'assurance-maladie, à compter de 1971
- Mise en place du Régime général d'assurance médicaments en 1997

# Réseau passé



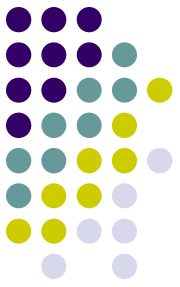
Salle d'opération 1930



Salle d'opération 1956



# Réseau passé



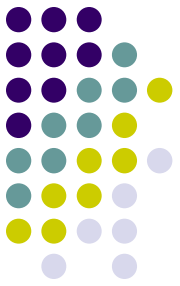
Hémodialyse 1970



Infirmière 1970



# Réseau passé



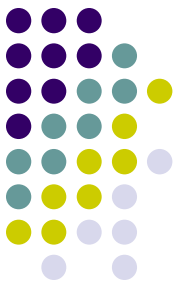
Laboratoire biochimie (environ 1960)



Pharmacie 1956



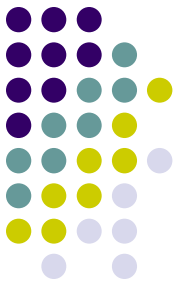
# Réseau présent



Tomodensitomètre par émission de positrons



# Réseau présent



Imagerie par résonance magnétique



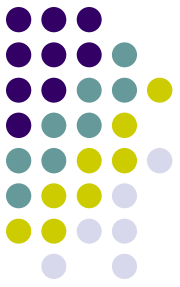
Bloc opératoire





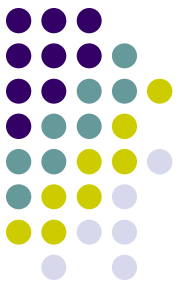
# Réseau présent

Département de biologie médicale (laboratoire)



# Réseau présent

Département de radiologie

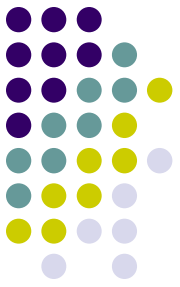


# Réseau présent



Futurs infirmiers bacheliers  
et infirmières bachelières

# État de situation régional global de la main-d'œuvre dans la région



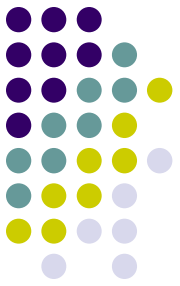
- 10 700 personnes travaillent actuellement dans le réseau de la santé et des services sociaux de la région
- 31 % ont plus de 50 ans
- 34 % ont plus de 34 ans
- 3 693 départs projetés (36 % de l'effectif) pour les 3 prochaines années (incluant tous les mouvements de main-d'œuvre)

# État de situation régional global de la main-d'œuvre dans la région (suite)



- Les 10 établissements de la région embauchent en moyenne 1 700 personnes par année
- Nouvelle génération de travailleurs (conciliation travail-vie privée, aménagement et souplesse des horaires, attrait pour le temps partiel, congés sans solde, etc.)
- Défi d'assurer la relève des cadres
- Trois types de pénurie :
  1. Main-d'œuvre (en masse)
  2. Compétences (ex. : médecins)
  3. Pénurie corporative (exigences plus élevées vs le marché, organisation du travail, etc.)

# Titres d'emplois en vulnérabilité



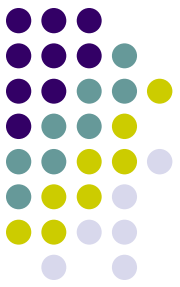
- Infirmière (technicienne)
- Ergothérapeute
- Physiothérapeute
- Audiologiste
- Psychologue
- Orthophoniste
- Nutritionniste
- Éducateur
- Cadre intermédiaire (clinique et administratif)
- Technologue en radiodiagnostic
- Pharmacien
- Infirmière clinicienne
- Infirmière auxiliaire
- Préposé aux bénéficiaires
- Agent de relations humaines
- Travailleurs sociaux

# Les bons coups du réseau



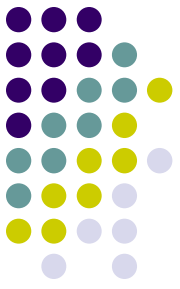
- Investissement de 45,4 millions \$ en immobilisation et en 15,4 millions \$ en équipement en 2010-2011
- Info-Social et Info-Santé
- La quasi-totalité des résidences pour personnes âgées sont certifiées ou en cours de processus
- Dossier clinique informatisé
- Plus de 103 000 personnes inscrites dans un des 9 GMF de la région
- Le plan régional d'effectifs médicaux en spécialité est rempli à 85 % et celui en omnipratique à 72 %
- Démarche régionale en développement durable depuis 2008
- Projets d'organisation du travail
- Consultations auprès des étudiants en sciences infirmières
- 94 % des chirurgies à l'intérieur de 9 mois
- 100 % des cas traités en radio-oncologie sont soignés à l'intérieur de 4 semaines

# Réseau futur





# Enjeux



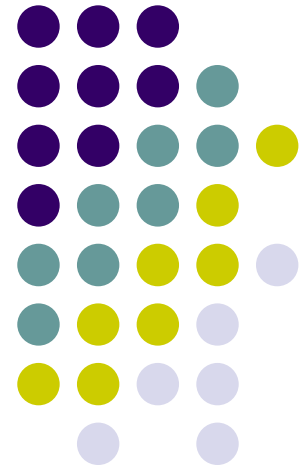
- **Disposer d'une main-d'œuvre qualifiée pour répondre aux besoins du réseau** (attirer, recruter et retenir de nouveaux employés dans un contexte marqué par la rareté de la main-d'œuvre)
- **Favoriser l'utilisation optimale des compétences des ressources humaines disponibles** (mesures pour améliorer le climat de travail et favoriser la santé et le bien-être du personnel en s'appuyant sur des modèles de type Entreprise en santé. Coordonner et favoriser le développement des compétences)

**Par les services et les soins directs qu'il offre à la population, le personnel du réseau constitue sa principale ressource.**

# L'Avenir du Réseau...

## Prenons-le personnel!

Avec ce slogan rassembleur, nous voulons démontrer que nous prenons à cœur l'avenir de notre future main-d'œuvre et qu'ensemble, nous allons faire tout notre possible pour que cette dernière puisse travailler dans le réseau régional.

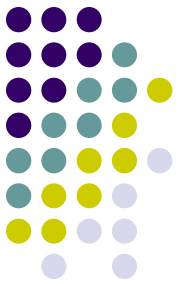


# Plan d'action PMO



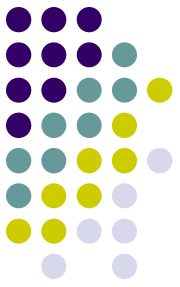
- Axe 1 : Communication et mobilisation
- Axe 2 : Attraction
- Axe 3 : Recrutement
- Axe 4 : Rétention

# Mobilisation



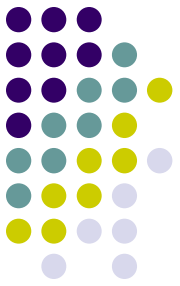
- Optimiser et consolider les structures de mobilisation et de concertation régionales en PMO
- Sensibiliser et informer des enjeux et des actions liés à la PMO
- Optimiser la collaboration avec les différents partenaires intersectoriels

# Exemples d'actions en mobilisation



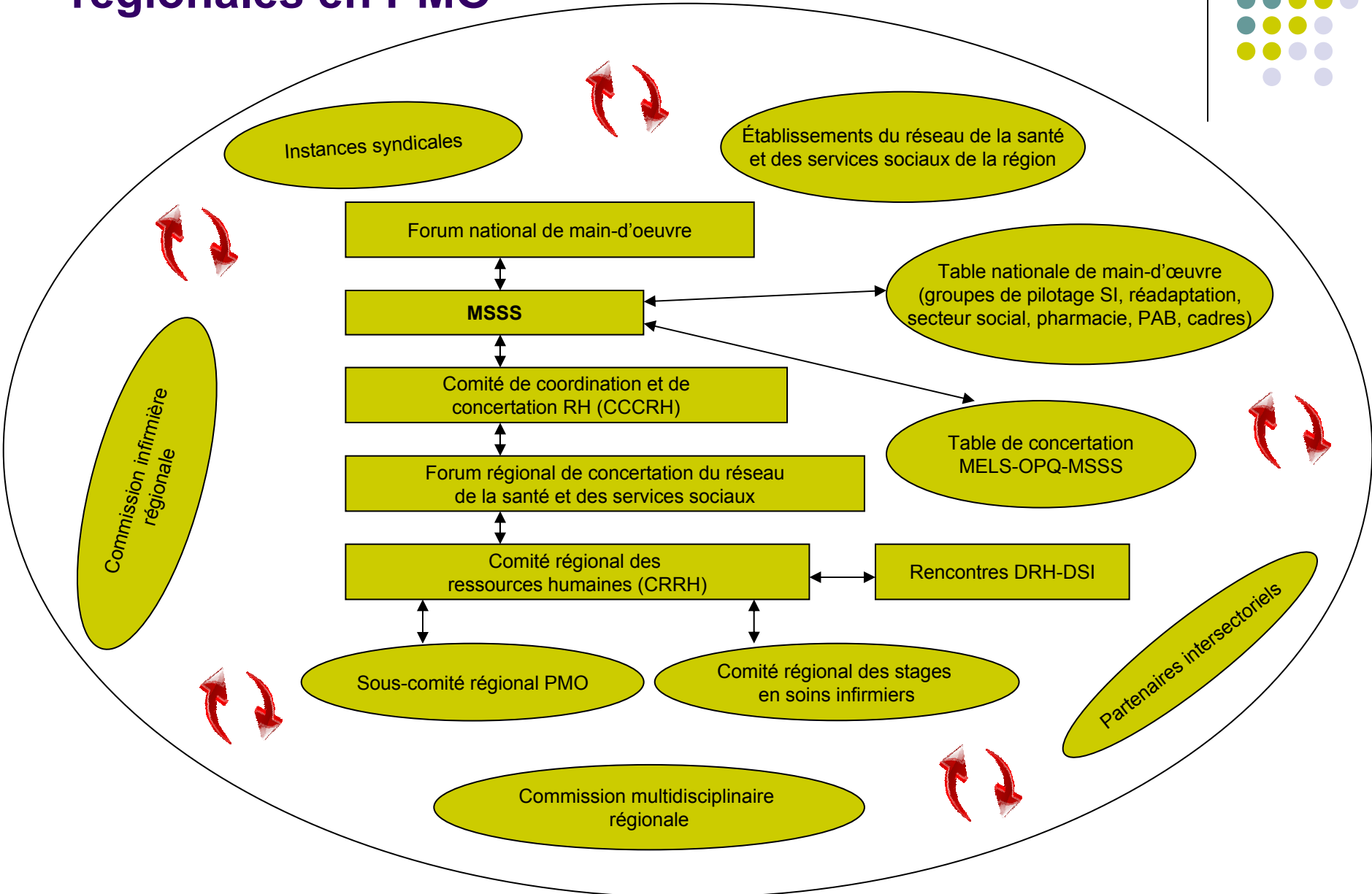
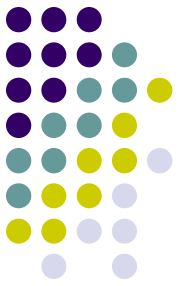
- Partage d'outils et d'informations entre les établissements
- Journée régionale intersectorielle en PMO
- Publiciser les actions positives et les bons coups
- Informer les conseillers en orientation, les conseillers en emploi et les partenaires sur les perspectives professionnelles du réseau
- Poursuivre l'implication avec les partenaires : MigrAction, Emploi-Québec

# Partenaires

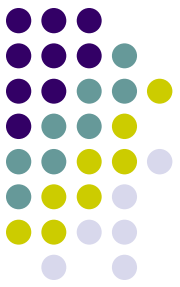


- Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec
- 18 Agences de la santé et des services sociaux du Québec
- 9 établissements de santé et services sociaux régionaux
- Syndicats et commissions consultatives
- Partenaires intersectoriels (ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport, ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale, Immigration et communautés culturelles, les milieux d'enseignement, les organismes socio-économiques, les entreprises régionales, les municipalités)

# Concertation et structures de participation régionales en PMO



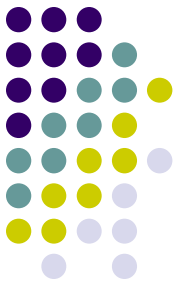
# Réalisations régionales en PMO



- Dossier prioritaire au comité régional des ressources humaines
- Plan d'affaires en PMO
- Information, consultation, visibilité
- Événement PMO régional
- Emplois d'été pour étudiants
- Externat
- Activités concertées de recrutement
- Partenariats intersectoriels
- Formations
- Entreprise en santé, Planetree

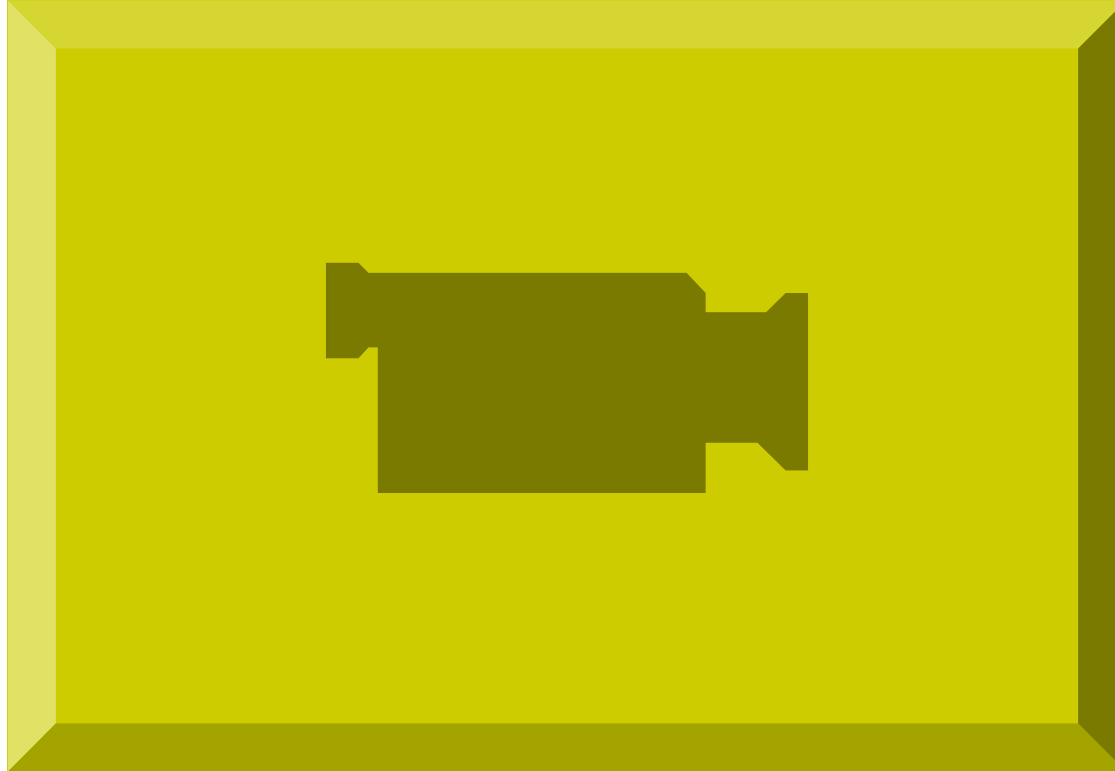
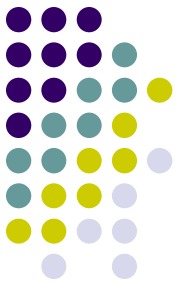


# Pistes d'action en cours et à venir...



- Planification stratégique MSSS et Agence
- Consultation des instances syndicales, commissions, comités et établissements
- Développement de la section Espace carrières du site Internet de l'Agence
- Consultation d'étudiants et d'employés
- Acquisition d'un logiciel de gestion des stages en soins infirmiers
- Poursuite des actions des différents comités

# Rayonner dans un réseau dont nous sommes fiers!

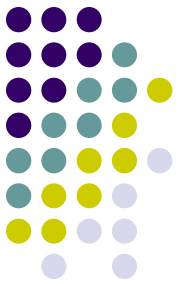


# Nos défis

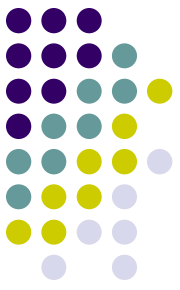


- Sensibiliser et mobiliser le réseau à l'importance et à la primauté du dossier PMO et responsabiliser l'ensemble des organisations et la collectivité (employés, gestionnaires, syndicats, partenaires intersectoriels, médias)
- Maintenir la concertation régionale et le réseautage
- Innover, sortir des paradigmes et optimiser l'utilisation des ressources humaines (organisation du travail, formation, introduction de nouveaux titres d'emplois, immigration, etc.)

# Nos défis (suite)



- Présenter une offre et des conditions de travail attractives pour la nouvelle génération
- Élaborer une image régionale d'employeur de choix cohérente, mobilisante et attractive
- Poursuivre les efforts et investir dans la PMO (temps, ressources humaines et financières)



La mise en commun des forces vives  
du réseau et des partenaires est  
essentielle à notre capacité à assurer  
la relève

**Se réunir est un début**  
**Rester ensemble est un progrès**  
**Travailler ensemble est la réussite**

# QUESTIONS ?

Merci de votre attention

