




HUMANIS
CENTRE DE FORMATION CONTINUE
CÉGEP DE CHICOUTIMI

Colloque RH 2.0

3 mai 2012



Plan de la présentation

- Présentation et introduction
- Cas #1 – Un défi de taille
- Cas #2 – L'autoformation, une solution à l'intégration de nouveaux employés
- Période de questions



Présentation et introduction

- Manon Chapdelaine, directrice de la formation continue, manonc@cchic.ca
418 696-2243, p. 731
- Rémi Larouche, conseiller pédagogique aux entreprises et responsable de la formation en ligne, rlarouche@cchic.ca, 418 696-2243, p. 707



Cas #1 – Un défi de taille

- Client
- Problématique ou défi
- Solution
- Démonstration
 - Possibilité et flexibilité
 - Clé du succès




HUMANIS
CENTRE DE FORMATION CONTINUE
CÉGEP DE CHICOUTIMI

Client

- Ordre des technologues professionnels du Québec (OT PQ)
- Bertrand Filteau, vice-président OT PQ et formateur



Défi

- Mettre à niveau plus de 300 technologues
- Délai restreint
- 15 groupes de plus ou moins 45 heures
- Moyenne d'âge élevée
- Personnes en mouvement partout au Québec (Grand Nord, connexion internet par satellite, hôtels, etc.)
- Néophyte dans l'utilisation d'ordinateurs




HUMANIS
CENTRE DE FORMATION CONTINUE
CÉGEP DE CHICOUTIMI

Solution

- Classe virtuelle
- Humanis
- Assistance sans frais



Possibilité de la classe virtuelle

- Utilisation de PowerPoint
- Partage d'applications (ex.: Autocad)
- Interaction avec les apprenants (échange de documents, main levée, etc.)
- Travail en sous-groupes
- Mode revoir



Clé du succès

- Fournisseur solide
- Expertise dans le domaine
- Assistance technique en tout temps
- Ligne sans frais



Cas #2 – L’autoformation, une solution à l’intégration de nouveaux employés

- Client
- Problématique ou défi
- Solution
- Démonstration



Client – SPI Sécurité - Kim Lévesque

"Pour SPI, la formation est essentielle. Le domaine de la santé et sécurité peut être très technique. Nos employés sont appelés à conseiller des gens en entreprises dans l'objectif de protéger leurs travailleurs. On peut dire que le travail de nos conseillers va jusqu'à protéger la vie des travailleurs, c'est pourquoi il est important qu'ils aient les connaissances nécessaires pour répondre aux besoins de nos clients.

La difficulté que nous avons en terme de formation de nos nouveaux employés et de nos employés existants étaient la distance... En 2007, nous comptons plus de 100 conseillers dans 12 villes différentes. Comment former des gens si dispersés ?



Défi

- Nombre de succursales
- Croissance et embauche rapide
- Mise à niveau (philosophie organisationnelle) et équipements de protection individuelle
- Temps, délai et disponibilité de formation



SPI Sécurité - Kim Lévesque

La solution, la formation en ligne. En 2007, SPI lançait, avec la collaboration du cégep de Chicoutimi (Humanis), son programme de formation en ligne. Le programme comprend 22 modules allant de l'historique de l'entreprise à la formation technique sur les produits et les lois en santé et sécurité.

Le programme de formation en-ligne nous a permis de former plus de 200 nouveaux employés et de perfectionner les connaissances de nos employés. Le programme nous a aussi permis d'être plus efficient et d'avoir une uniformité dans la formation.

Le programme de formation en-ligne a définitivement été un plus pour notre entreprise."



Solution

- Autoformation interactive
 - Information sur l'entreprise
 - Service à la clientèle
 - Modules et formation EPI (équipements de protection individuelle)