

COMITÉ ORGANISATEUR

GUYLAINE BERGERON

Directrice marché des particuliers
Caisse Desjardins de Chicoutimi
guyaine.d.bergeron@desjardins.com

MARIE-CLAUDE BOILY

Conseillère syndicale
CSD
boilymc@csd.qc.ca

SYLVAIN BOUCHARD

Président du comité
Avocat et conseiller en relations
industrielles agréé
Gauthier Bédard, S.E.N.C.R.L.
sbouchard@gauthierbedard.qc.ca

JULIE BOUDREAU

Directrice des ressources humaines
Cégep de Jonquière
julieboudreau@cegepjonquiere.ca

ÉRIC DUFOUR

Vice-président,
Région du Saguenay-Lac-St-Jean
Raymond Chabot Grant Thornton
dufour.eric@rcgt.com

MARTIN JEAN

Consultant en management
stratégique et ressources humaines
Directeur général
Les Conseillers Trigone inc.
mjean@groupeptrigone.com

GUY MORIN

Conseiller aux entreprises
Emploi-Québec
guy.morin@mess.gouv.qc.ca

ÉMILIE NOLET-ROUSSEAU

Conseillère syndicale
FEESP CSN
emilie.nolet-rousseau@csn.qc.ca

JOSÉE TREMBLAY

Chargée de projets
Centre du savoir sur mesure
CESAM UQAC
josee_tremblay@uqac.ca

5 CHOIX D'ATELIERS



ATELIER 1

L'intrusion des technologies de la communication

Nadia Seraiocco

Conseillère en communication numérique,
chargée de cours et doctorante
en communication

Les médias sociaux et les différents outils technologiques créent une vie virtuelle qui empiète sur notre vie réelle, et ce n'est pas sans conséquence...

L'omniprésence des communications immédiates influence-t-elle nos comportements jusqu'à les rendre inciviles? Pour assurer des relations harmonieuses, des règles de savoir-vivre doivent être établies.



ATELIER 2

L'incivilité au travail : obligation d'agir!

Sylvain Bouchard, M.A.

Avocat et conseiller en relations industrielles agréé
GAUTHIER BÉDARD, S.E.N.C.R.L.

Les tribunaux abordent maintenant avec plus de sévérité les divers manquements à l'obligation de civilité. Impolitesse, irrespect et autres mauvaises attitudes sont à exclure des milieux de travail. Il est essentiel pour l'employeur d'établir des règles et d'intervenir pour redresser les situations empreintes d'incivilité afin de se conformer à ses obligations.



ATELIER 3

L'habit ne fait pas le moine

Caroline Tremblay, M. Ps.

Psychologue organisationnelle,
spécialisée en dotation et coaching

À travers les candidats de qualité se cachent les « experts » des processus de sélection qui savent charmer et se définissent comme des employés presque parfaits. Malgré les efforts déployés par les employeurs, il arrive que des employés qu'on a choisis se dévoilent autrement. Comment diminuer les risques d'erreurs en sélection et éviter les imposteurs.



ATELIER 4

Rétablir la paix au travail et créer une culture de collaboration

Ghislaine Labelle, M. Ps.

CRHA, CSP et médiatrice accréditée

Pour créer une culture organisationnelle axée sur la collaboration, il faut encourager la prévention et mettre en place des moyens pour résoudre les conflits. La solution : former des facilitateurs ou des médiateurs à l'interne afin de promouvoir la civilité, de détecter les conflits naissants et d'accompagner les personnes dans la résolution de leurs conflits.



ATELIER 5

Détecter et prévenir l'incivilité dans les organisations

Nathalie Jauvin, Ph. D.

Chercheuse, équipe RIPOST / professeure associée, Département de réadaptation de l'Université Laval

Dans un milieu de travail, l'absence de plaintes ne signifie pas qu'il n'y a pas de violence, d'harcèlement ou d'incivilité. Les recherches de l'IRSST ont permis d'élaborer des outils pour identifier les facteurs de risque et pour élaborer une démarche concrète de prévention, en concertation patronale/syndicale, afin de contrôler les risques qui menacent la santé psychologique des travailleurs.



HÔTEL DELTA SAGUENAY

30^e ÉDITION

5 MAI 2016

Colloque de gestion
des ressources humaines
du Saguenay-Lac-St-Jean

LA CIVILITÉ AU TRAVAIL :
GÉRER LE SAVOIR-ÊTRE POUR
ÉVITER LE CHAOS



MERCI À NOS PARTENAIRES



PROGRAMMATION

7 H 30 ACCUEIL ET INSCRIPTIONS

8 H 15 MOT DE BIENVENUE

Sylvain Bouchard, M.A., président du comité
Avocat et conseiller en relations industrielles agréé
GAUTHIER BÉDARD, S.E.N.C.R.L.

Martin Jean, vice-président du comité
Consultant en management stratégique
et ressources humaines
Directeur général
LES CONSEILLERS TRIGONE INC.

8 H 30 LA CIVILITÉ AU TRAVAIL : LA RESPONSABILITÉ ET L'OBLIGATION DE TOUS



Gilles Demers, consultant

Harcèlement ou incivilité? Au fil des ans, le mot harcèlement est devenu le mot fourre tout de l'inconfort. Force est d'admettre qu'il s'agit plus de comportements inacceptables, appelés manques de civilité. Afin de retrouver ou de maintenir un climat de travail sain, il faut établir un langage commun, définir les limites en termes d'incivilité et distinguer les rôles et responsabilités de chacun dans le maintien d'un tel climat de travail.

10 H PAUSE SANTÉ

10 h 20 PSYCHOLOGIE DE LA COURTOISIE : ET VOUS, COMMENT VOUS CONDUISEZ-VOUS ?



Éveline Marci-Denault, M. Ps.
Psychologue organisationnelle et conseillère
en prévention et règlement des différends

Rares sont les travailleurs qui peuvent affirmer ne jamais avoir été la cible d'incivilité et rares sont ceux qui peuvent se targuer d'avoir toujours fait preuve de courtoisie. Quels sont les tenants et aboutissants d'un phénomène qui nous touche tous, à divers degrés et avec diverses conséquences. Sans éluder ses possibles ancrages individuels, le problème peut s'examiner sous l'angle des déterminants situationnels, organisationnels et conjoncturels.

11 H 30 DÎNER CAUSERIE : LA SANTÉ MENTALE AU TRAVAIL



13 H ATELIERS 1 À 5, PREMIER CHOIX

14 H ATELIERS 1 À 5, DEUXIÈME CHOIX

15 H PAUSE SANTÉ

15 H 15 LA QUÊTE DU P'TIT ROY



Jasmin Roy

Pour Jasmin Roy, si l'humanité veut survivre au prochain siècle, l'être humain devra apprendre à cohabiter dans toutes ses différences. Les grands trésors de l'humanité sommeillent dans sa pluralité et sa diversité.

L'intimidation, l'exclusion, l'homophobie, la cyberintimidation, qu'elles soient en milieu scolaire ou au travail, sont toutes des formes de violence qui ont des conséquences sur l'estime de soi et sur la santé mentale.

S'appuyant sur des exemples tirés de sa vie personnelle, Jasmin Roy nous parle de sa quête de sens afin de survivre au rejet. Pour lui, la spiritualité doit s'incarner dans le quotidien par des gestes concrets que nous posons pour devenir de meilleurs êtres humains.

16 H 15 MOT DE LA FIN ET REMERCIEMENTS

Sylvain Bouchard, M.A., président
Avocat et conseiller en relations industrielles agréé
GAUTHIER BÉDARD, S.E.N.C.R.L.

INSCRIPTION

Colloque de gestion
des ressources humaines
du Saguenay—Lac-St-Jean

210 \$ plus taxes (241,45 \$) jusqu'au 15 avril 2016 inclusivement
(incluant le dîner)

235 \$ plus taxes (270,19 \$) après le 15 avril 2016

****Aucun remboursement ne sera accepté après le 29 avril 2016.
Substitution permise.**

Étudiants avec preuve d'études à temps complet :
80 \$ plus taxes (91,98 \$). Inscription au 418 543-5941 p. 221

Inscription en ligne sur le site internet colloquegrh.org

Les participants doivent indiquer leurs préférences pour les ateliers. Nombre limite d'inscriptions par atelier. Nous essaierons de respecter vos deux choix prioritaires.

CHOIX NO 1 : _____ CHOIX NO 2 : _____ CHOIX NO 3 : _____

PRÉNOM, NOM _____

ORGANISATION _____

FONCTION _____

ADRESSE _____

VILLE _____

CODE POSTAL _____

TÉLÉPHONE _____

TÉLÉCOPIEUR _____

COURRIEL _____

PAIEMENT FACILE :

Par carte de crédit (PayPal) site internet colloquegrh.org

Par chèque (à l'ordre de Groupe gestion des ressources humaines)

Groupe GRH
194, rue Price Ouest Chicoutimi (Québec), G7J 1H1
Télécopieur : 418 543-5576

POUR INFORMATIONS : 418 543-5941 P.221

