

34^E ÉDITION



Colloque de gestion
des ressources humaines
du Saguenay—Lac-St-Jean

L'EXPÉRIENCE EMPLOYÉ

CHAQUE GESTE FAIT LA DIFFÉRENCE

6 ET 7 MAI 2021
8 H 30 À 12 H
EN MODE VIRTUEL

Une expérience virtuelle dynamique sur une plateforme conviviale, des conférencières et conférenciers expérimentés et des opportunités de réseautage vous y attendent.

L'accès permettra d'assister aux conférences en direct et en différé, à partir de votre endroit préféré, jusqu'au 1^{er} juin.

**UN COLLOQUE
À NE PAS MANQUER!**



Avec la participation financière de :

Québec



JEUDI 6 MAI 2021

► 8 H 30

MOT DE BIENVENUE

► 8 H 35

L'EXPÉRIENCE EMPLOYÉ AU COEUR D'UNE STRATÉGIE RH GAGNANTE



Alain Gosselin,
professeur honoraire,
HEC Montréal

Pendant longtemps, nous avons pensé que notre valeur ajoutée venait de nos choix dans les pratiques RH. Il faut maintenant renverser notre regard et voir cela du point de vue de l'employé qui « subit » nos choix. Explorons pourquoi l'expérience employé est en voie de devenir l'approche dominante dans la réflexion stratégique en ressources humaines et comment un leader RH peut faciliter cette transformation dans son organisation.

► 9 H 30

PANEL D'EMPLOYEURS AYANT INTÉGRÉ L'EXPÉRIENCE EMPLOYÉ DANS LEURS PRATIQUES



CRHA

Ordre des conseillers
en ressources
humaines agréés

Animé par
Joëlle Charpentier,
présidente, Charpentier DO

Monsieur Dominick Béland (administrateur, Jean Coutu Jonquière), Madame Isabelle Joly (partenaire RH, Ubisoft Saguenay) et Monsieur Gaétan Tremblay (directeur général, Voltam inc.) témoignent de leurs réalités sur l'expérience employé lors d'un panel de discussion.

► 10 H 10

L'EXPÉRIENCE EMPLOYÉ, UNE APPROCHE ACCESSIBLE À TOUS



Joëlle Charpentier,
présidente, Charpentier DO

Depuis un an, l'expérience que vivent les employés s'est transformée malgré nous. Nous sommes désormais amenés, voire forcés, à répondre à de nouveaux besoins. Voici des clés additionnelles pour faire vivre des « moments significatifs heureux » aux employés, des gestes concrets et abordables.

CRHA

Ordre des conseillers
en ressources
humaines agréés

► 10 H 45

RH ET HAUTE DIRECTION : CLÉS DE VOÛTE DE L'EXPÉRIENCE EMPLOYÉ



**Didier Dubois
et Émilie Pelletier**,
stratèges Marketing RH et
communication RH, HRM Groupe inc.

Dans le contexte actuel, de nombreuses organisations peinent à trouver les ressources dont elles ont besoin pour offrir des produits et services de qualité. Pour identifier de nouvelles manières d'attirer des employés tout en s'assurant de ne pas perdre les employés compétents que l'on a, il est essentiel de se questionner sur l'expérience employé que l'on souhaite faire vivre ainsi que sur les divers processus et pratiques à mettre en place pour y parvenir. Mais qui est le gardien de cette expérience employé? Quel rôle spécifique devraient jouer les dirigeants et les professionnels en RH dans une telle démarche?

► 11 H 15

MOT DE LA FIN

► 11 H 30

SESSION DE RÉSEAUTAGE
présentée par
Promotion Saguenay



► 8 H



SESSION DE RÉSEAUTAGE

présentée par
Promotion Saguenay

► 8 H 30

MOT DE BIENVENUE

► 8 H 35

POUR QUE L'EXPÉRIENCE EMPLOYÉ SOIT PÉRENNE



Éleine Boulet,
présidente, Élogia Consultant

L'expérience employé est devenue incontournable. À quels changements de paradigme les gestionnaires de premier niveau doivent-ils procéder pour s'adapter à cette nouvelle tendance? Sur quoi les gestionnaires devront-ils porter leur attention et quelles seront les pratiques de gestion qui en découleront? Quelles seront les limites de ces nouvelles pratiques? Pour y répondre, si on considérait le point de vue de l'employé, en fonction des dimensions humaines et sociales, car n'est-il pas ce dont il est question?

► 9 H 10

L'EMPLOYÉ AU CENTRE DE SA SANTÉ PSYCHOLOGIQUE; AVANT, PENDANT ET APRÈS LA PANDÉMIE



Dr Nicolas Chevrier,
psychologue du travail,
Services psychologiques Séquoia

La dernière année a provoqué des changements sans précédent dans la vie des travailleurs et dans la prise en charge de leur propre expérience employé. Ceci a mis en lumière un fait incontournable, nous devons tous protéger jalousement notre santé psychologique. Quelles habiletés ont permis aux employés de s'adapter à ces changements? Dans quelle mesure celles-ci seront-elles aussi essentielles dans un monde post-pandémique?

► 9 H 50

LA COMMUNICATION BIENVEILLANTE



Pierre Boudreault,
coach d'affaires
professionnel

L'expérience employé passe nécessairement par une interface relationnelle qui est saine et exempte d'intentions douteuses. Pour y arriver, la communication bienveillante est bien plus qu'un simple levier. Reposant sur une base scientifique solide, cet atelier interactif propose de réaliser un autodiagnostic de votre style de communication et de prendre conscience de ses impacts. Découvrez ainsi les gestes clés vous permettant de développer cette habileté et les moments appropriés pour l'exercer.

► 10 H 30

LE BIEN-ÊTRE PERSONNEL, C'EST L'AFFAIRE DE TOUS



Rose-Marie Charest,
psychologue, auteure
et conférencière

Le bien-être psychologique est le résultat de l'interaction entre la personne et son environnement, tant personnel que professionnel. Il s'agit donc d'une responsabilité partagée par la direction, les gestionnaires, les collègues, les proches et la personne elle-même. Voyons comment agir sur son propre bien-être et sur celui des autres.

► 11 H 10

MOT DE CLÔTURE



Avant de soumettre votre inscription, assurez-vous de prendre connaissance des informations ci-dessous concernant l'utilisation des plateformes virtuelles pour la diffusion du colloque.

- ▶ La plateforme de diffusion n'est pas compatible avec Internet Explorer. Vous devez utiliser l'un des navigateurs Web suivants : Google Chrome, Safari, Firefox ou Microsoft Edge (dernière version uniquement).
- ▶ Afin de favoriser une expérience virtuelle agréable et complète, votre vitesse de connexion Internet devrait être supérieure à 15 Mb/s. Utilisez le lien suivant pour vérifier votre vitesse de connexion <https://fast.com/>
- ▶ Le visionnement de cet événement en direct (streaming) consommera 1 Go de données Internet par heure.

Un soutien technique sera disponible en tout temps pendant la durée de l'événement.

EN LIGNE SUR LE SITE INTERNET
colloqueGRH.org

Tarification

- ▶ 225 \$ (plus taxes) jusqu'au 16 avril inclusivement
- ▶ 260 \$ (plus taxes) après le 16 avril

Étudiant avec preuve d'études à temps complet

- ▶ 120 \$ (plus taxes)

Fin des inscriptions : 30 avril 2021



Colloque de gestion
des ressources humaines
du Saguenay—Lac-St-Jean

POUR NOUS JOINDRE
info@colloquegrh.org

COMITÉ ORGANISATEUR

Sylvain Bouchard
Président du comité organisateur
Avocat et CRIA
Gauthier Bédard, S.E.N.C.R.L.
sbouchard@gauthierbedard.qc.ca

Audrey Bérubé
Conseillère aux entreprises
Services Québec
audrey.berube@servicesquebec.gouv.qc.ca

Julie Boudreault
Directrice des ressources humaines
Cégep de Jonquière
julieboudreault@cegepjonquiere.ca

Clara Demers
Directrice principale -
conseil en management
Raymond Chabot Grant Thornton
demers.clara@rcgt.com

Éric Jean
Professeur titulaire
Université du Québec à Chicoutimi
eric_jean@uqac.ca

Martin Jean
Consultant management,
stratégie et ressources humaines
Directeur général Les Conseillers Trigone inc.
mjean@groupetrigone.com

Isabelle Joly
Partenaire RH, CRHA
Ubisoft Saguenay
isabelle.joly@ubisoft.com

Mélissa Ouellet
Directrice des ressources humaines et CRHA
Sotrem-Maltech
mouellet@sotrem-maltech.com

MERCI À NOS PARTENAIRES

ÉVÉNEMENT PRÉSENTÉ PAR



EN COLLABORATION AVEC



PARTENAIRE DE CONTENU



UN ÉVÉNEMENT VIRTUEL SIGNÉ



GRÂCE À L'IMPLICATION DE



PARTENAIRE EN SANTÉ ET BIEN-ÊTRE

